

# دليل الزائر

## عزيزي الزائر

أهلاً وسهلاً بك في متحف عُمان عبر الزمان، وجهة ثقافية سياحية تعليمية.

يُتيح متحف عمان عبر الزمان للزائرين الفرصة لخوض تجربة فريدة بتفاصيلها الشيّقة منذ حُقب ما قبل التاريخ إلى يومنا الحاضر وباستخدام أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا من ابتكارات، إلى جانب ذلك فإن قاعات العرض بالمتحف تجمع ما بين النمط الاستثنائي والجودة الفائقة في التصميم.

## خطط لزيارتك للمتحف

### طرق حجز الزيارة:

- بإمكانك عزيزي الزائر حجز تذكرة عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال تطبيقنا الخاص بمتحف عُمان عبر الزمان، وكذلك عند وصولك للمتحف يمكنك استخدام أجهزة الخدمة الذاتية
- يتوجب تحديد نوع الزيارة (جولة متحفية، حضور فعالية، ورش تعليمية... الخ) من خلال تعبئة الاستمارات الإلكترونية مع كتابة بيانات الزوار، وإدخال رقم الهاتف والبريد الإلكتروني (لإرسال تفاصيل التذكرة)
- فيما يخص الشركات السياحية، الوفود الرسمية، والمدارس، و الخ، سيتم عن طريق التنسيق المسبق مع موظفي حجز التذاكر.

## أوقات الزيارة بالنسبة ل(قاعات العرض، مركز المعرفة والمرافق الخدمية):

- الزيارة من السبت إلى الخميس من الساعة (9) صباحاً إلى الساعة (7) مساءً
- يوم الجمعة من الساعة (3) ظهراً إلى الساعة (9) مساءً
- يغلق المتحف في أول أيام عيد الفطر المبارك، وعيد الأضحى المبارك

## أسعار التذاكر:

- المواطنون ومواطنو دول مجلس التعاون: 1 ريال
- المقيمون: 2 ريال
- السياح: 5 ريال

## الفئات المعفية من الرسوم

- كبار السن فوق (60) سنة (المواطنون ومواطنو دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية والمقيمون بالسلطنة) شريطة إبراز ما يثبت.
- الأطفال تحت سن السادسة.
- طلاب المدارس والمعاهد والكليات والجامعات (إلى سن 25) بشرط إبراز ما يثبت.
- أصدقاء متاحف عُمان.
- موظفو متاحف العامة والخاصة العاملة بالسلطنة، وأعضاء المجلس الدولي للمتاحف، والمجلس الدولي للمعالم والمواقع (ICOM) التابعين لمنظمة اليونسكو (ICOMOS)
- الأشخاص من ذوي الإعاقة (يُعطى مرافق واحد من رسوم الدخول)
- المرشدون السياحيون المرخصون من قبل وزارة التراث والسياحة.
- أسر الضمان الاجتماعي بشرط إبراز ما يثبت ذلك.
- المعلمون المرافقون لمجموعات طلاب المدارس والكليات والجامعات في الزيارات المنسقة مسبقاً.

## مرافقنا: (مرافق المتحف)

### 1- مركز المعرفة

باستطاعتك عزيزي الزائر زيارة مركز المعرفة والذي يحتوي على مكتبة مكونة من ثلاثة أدوار تستهدف جميع فئات المجتمع، وتضم مجموعة من الكتب وأماكن مخصصة للقراءة. كما يوجد بالمركز أيضًا فصلان دراسيان وقاعة كبيرة للمحاضرات.

### 2- قاعات العرض الدائمة

استكشف تاريخ عُمان من خلال التجول في قاعات العرض لتجد فيها أحدث ما توصل إليه العلم في مجال تقنيات العرض المتحفي وهي كالآتي:

- قاعة التاريخ: تبلغ مساحتها 4172 مترًا مربعًا، وتتضمن عدة أجنحة وهي ( أرض عُمان والسكان الأوائل وحضارة مجان والأفلاج ومملكة عُمان واعتناق الإسلام دولة اليعاربة ودولة البوسعيدين والتراث البحري )
- قاعة عصر النهضة: تبلغ مساحتها 4351 مترًا مربعًا، وتتضمن عدة أجنحة وهي ( فجر عصر النهضة و بناء الوطن ومجتمعنا والبيئة الصحية والأمن والاستقرار ونحو اقتصاد مستدام والبنى التحتية والنقل والشورى وعُمان والعالم والإلهام والإعلام والاتصالات والتعبير الإبداعي )
- قاعة المستقبل: تبلغ مساحتها 186 مترًا مربعًا، وتتضمن عرضًا للمشاريع التي تقام في السلطنة والمخطط لها مستقبلًا.

### 3- قاعة متعددة الأغراض

تبلغ مساحتها 1200 مترًا مربعًا، وهي مجهزة بأحدث المعدات التكنولوجية وتُستخدم لأغراض مختلفة، وسوف تكون هناك خطة سنوية خاصة بها؛ لتنظيم سلسلة من المحاضرات أو المؤتمرات أو ورش التدريب التي ستقام بين ثناياها، تزامنًا مع الأحداث المحلية أو العالمية.

### 4- المقاهي ( مقهى السبلة ومقهى المتحف )

تذوق أشهى المأكولات والمشروبات التقليدية والعالمية واستمتع بتجربة الطعم اللذيذ.

### 5- متجر المتحف

استمتع بتجربة التسوق واقتناء الهدايا التذكارية المستوحاة من التراث العُماني والموجودة في المتحف.

### 6- الحديقة الخارجية

إذا كنت تودّ الاستمتاع بوقتك؛ فيمكنك قضاء يومك في حديقة المتحف برفقة عائلتك أو أصدقائك.

## خدماتنا

- خدمة الاستقبال والاستعلامات
- خدمة حفظ الأمتعة والأمانات
- وسائل الأمن والسلامة
- تسهيلات لذوي الاحتياجات الخاصة
- الخدمات الإلكترونية ( الموقع الإلكتروني، تطبيق المتحف، شبكة الإنترنت المجانية، المرشد الآلي)
- مصليات الرجال والنساء
- آلات الصرف الآلي (بنك مسقط)
- دورات المياه
- مصاعد كهربائية
- مواقف سيارات
- غرفة العناية بالأطفال
- صالة أصدقاء المتحف
- عربات الجولف

## إرشادات الزيارة:

حرصًا منا على استمتاع الجميع بزيارة المتحف، يُرجى من الزوار التعاون معنا بالالتزام بالتعليمات الآتية:

- الالتزام بوقت الزيارة المحدد.
- التحدّث بهدوء وبصوت خافت لكي لا يزعج الزوار الآخرين، ويمكن طرح أسئلة على موظفي المتحف للاستفسار عن أي معلومات.
- وضع الهاتف في وضعية الصامت، وعدم الردّ على المكالمات داخل قاعات العرض.
- تجنب حمل أي حقائب كبيرة الحجم، مثل حقيبة الظهر أو حقيبة اليد.
- الالتزام بارتداء الزيّ اللائق والمحتشم.
- يمنع منعًا باتًا التدخين في أرجاء المتحف.
- يمنع تناول أي طعام أو شرب أي سوائل في منطقة العرض (توجد أماكن مخصصة للأكل والشرب)
- يمنع لمس المعروضات إلا في حالة وجود لائحة بجواز اللمس.
- احرص على عدم ترك الأطفال يتجولون بمفردهم ومن دون مراقبة.
- يمنع الجري داخل المتحف ، ولا سيما في المعارض أو على الدرج.
- يمنع تسلق أي جزء من المعروضات ، أو شاشات العرض أو الجدران.
- يمنع تجاهل أي لافتات أو حواجز السلامة الموضوعة للحماية العامة.
- يمنع عبور الحواجز أو الأطواق أو المساحات الواقعة أمام المعروضات أو الشاشات المفتوحة.
- يمنع تجاهل أجهزة إنذار الحريق أو أي توجيهات لإخلاء المتحف.
- يرجى عدم استخدام المشاعل أو مؤشرات الليزر.
- لا يُسمح بدخول الحيوانات الأليفة إلى المتحف.

## الجولات المتحفية:

تستطيع أن تنظّم عملية تجولك داخل المتحف:

### ❖ الجولات الفردية:

ستساعدك الكتيبات وخريطة المتحف المتوقّرة في مكتب الاستعلامات في العثور على العمل الفني الذي تريد مشاهدته، ومعرفة أين تقع التحفة الفنية التي تثير اهتمامك.

### ❖ المرشد المتحفي:

يمكنك الاستعانة بموظف متخصص ليساعدك على التجول داخل المتحف.

### ❖ المرشد الآلي:

عزيزي الزائر تتيح لك هذه الخدمة الحصول على تجربة فريدة وشرح وافر للمعروضات في قاعات العرض الدائمة بعدة لغات عالمية، وسيكون هناك رسم محدد مقابل الحصول على الجهاز الخاص.

## تواصل معنا:

25202000 



[oaam@rca.gov.om](mailto:oaam@rca.gov.om)

منصات التواصل الاجتماعي التويتر والإنستجرام واليوتيوب: (oaam\_oman)

شاركنا تجربتك لزيارة المتحف أو مشاركتك لإحدى الفعاليات أو الورشات أو المؤتمرات من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، وبإمكانك مشاركتها عبر المنصات الأخرى مثل TripAdvisor أو Google maps